

PRUDENCIA COMPAÑÍA ARGENTINA DE SEGUROS GENERALES S.A ofrece servicios generales de seguros, brindando excelencia en los productos que comercializa, para lo cual nos comprometemos a:

- Satisfacer los requisitos y necesidades de nuestros clientes (Asegurados y Productores Asesores).
- Cumplir con los requisitos, tanto los del propio Sistema de Gestión de la Calidad como con la legislación y reglamentación que apliquen a la organización, y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema.
- Promover la autorresponsabilidad del personal como forma de motivar el compromiso de calidad, además promover el desarrollo del mismo mediante capacitaciones según necesidades detectadas.
- Desarrollar constantemente la competencia de todo el personal asegurando su continua capacitación y concientización por la calidad y ética en el cumplimiento de sus tareas.
- Sustentar todas las acciones con sistemas de gestión de calidad conforme a los estándares nacionales e internacionales, asegurando el eficiente funcionamiento de todos los procesos de la organización, que todo el personal se familiarice con el sistema y actúe en consecuencia.
- Disponer de los recursos técnicos (més, equipamientos e instalaciones) suficientes para llevar a cabo las actividades.
- El desarrollo de una adecuada actitud y aptitud en la atención al cliente con el fin de conseguir la plena satisfacción de todos ellos, controlando y verificando la calidad de los productos resultantes de los procesos.
- En base a los anteriores compromisos se fijan objetivos medibles.

Dr. Luis Papasergio
Gerente General
Febrero de 2014